

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета директоров
профессиональных образовательных
организаций Алтайского края

_____ М.Б. Самолетов
« ____ » _____ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель оргкомитета Краевой
олимпиады профессионального мастерства
по профессии «Продавец, контролер-
кассир», директор КГБПОУ «Алтайский
колледж промышленных технологий и
бизнеса»

_____ Е.В. Самусенко
« ____ » _____ 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении краевой олимпиады
профессионального мастерства обучающихся и мастеров производственного обучения
по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

1. Общие положения

1.1. Краевая олимпиада профессионального мастерства обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (далее - «Краевая олимпиада») проводится по решению Совета директоров профессиональных образовательных организаций, при поддержке Министерства образования и науки Алтайского края.

1.2. Организаторы Краевой олимпиады КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса» (далее - «колледж»).

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464, федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир и определяет порядок организации и проведения олимпиады, ее организационно-методическое обеспечение, правила участия и определения победителя и призеров.

1.4. Проведение Краевой олимпиады осуществляется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 6 апреля 2006 года № 325 «О мерах государственной поддержки талантливой молодежи», пунктом 22 Комплекса мер по реализации Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голодец О.Ю. от 25.05.2012 № 2405п-П8, с Письмом Министерства образования и науки Алтайского края от 22.03.2018г. №21-04104/380 «Об организации регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, краевых олимпиад и конкурсов в 2018 году»

1.5. В рамках Краевой олимпиады обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир проводится краевой конкурс профессионального мастерства среди мастеров производственного обучения (далее - «Краевой конкурс»).

2. Цели, задачи, принципы Краевой олимпиады

2.1. Цель Краевой олимпиады - выявление наиболее одаренных и талантливых обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

2.2. Основными задачами Краевой олимпиады являются:

- проверка способности обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышению интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие конкурентной среды в сфере среднего профессионального образования (далее - «СПО»), повышение престижности профессии «Продавец, контролер-кассир»;
- обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;
- развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки квалифицированных рабочих, служащих.

2.3. Принципами Краевой олимпиады являются: информационная открытость, справедливость, партнерство и инновации.

3. Организация, этапы проведения и задания Краевой олимпиады

3.1. Краевая олимпиада проводится в два этапа:

1 -й этап - начальный - проводится профессиональной образовательной организацией до 15 апреля 2018 года. Все вопросы организации и проведения начального этапа находятся в компетенции руководства профессиональной образовательной организации.

2-й этап - краевой (очный) - проводится с 19 по 20 апреля 2018 года КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса», выступающим в качестве организатора второго этапа. Во втором этапе участвуют победители и призеры первого этапа и мастера производственного обучения. Второй этап Краевой олимпиады является финальным. Среди участников краевого этапа определяются победители Краевой олимпиады.

3.2. Каждый этап Краевой олимпиады представляет собой соревнование, предусматривающее выполнение олимпиадных заданий. Задания Краевой олимпиады направлены на выявление теоретической и профессиональной подготовки участников Краевой олимпиады (далее -«участники»), уровня владения профессиональной лексикой, умений применять современные технологии, в том числе информационно-коммуникационные, а также на мотивацию участников к применению творческого подхода к профессиональной деятельности и высокой культуры труда.

3.3. Содержание и уровень сложности олимпиадных заданий соответствуют федеральному государственному образовательному стандарту по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир с учетом основных положений профессионального стандарта, требований работодателей к квалифицированным рабочим, служащим.

3.4. Не менее, чем за 10 дней до начала краевого этапа Краевой олимпиады, колледж размещает на своем официальном сайте примерные олимпиадные задания. Непосредственно перед началом Краевой олимпиады колледж вносит в олимпиадные задания как минимум 30% изменений.

3.5. Каждый этап Краевой олимпиады включает в себя выполнение теоретического и практического заданий.

Практическое задание обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику Краевой олимпиады для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС с применением практических навыков, заключающихся в изготовлении продукта (изделия и т.д.) или выполнения работ по заданным параметрам с контролем соответствия результатов существующим требованиям.

3.6. Теоретическое задание состоит из трех частей.

3.6.1. «Разминка» состоит из 20 наименований продовольственных товаров, для которых должны установить соответствие из приведенного перечня групп и видов товаров.

Время выполнения: 15 минут.

Максимальная оценка 20 баллов

3.6.2.«Кейс знаний» состоит из 40 вопросов и оценивается по 20-балльной шкале.

Теоретическое задание представлено в виде тестов и выполняется на компьютере по МДК «Розничная торговля продовольственными товарами», «Техническое оснащение торговых предприятий и охрана труда», «Организация торговли», «Работа на контрольно – кассовой технике и расчеты с покупателями».

В теоретическое задание для мастеров производственного обучения включаются вопросы по педагогике и методике производственного обучения.

3.6.3. «Азбука знаков» - расшифровать товарную маркировку. Участникам предлагается расшифровать по 5 знаков, которые могут встретиться на упаковках продовольственных товаров.

Время выполнения: 15 минут.

Критерии оценки: правильность ответа.

Максимальная оценка – 5 баллов

3.7. Практическое задание состоит из двух частей.

3.7.1. «Мастер своего дела» - все участники работают с группой продовольственных товаров на торговом оборудовании с применением POS-терминала для денежных расчетов с покупателями. Участники выполняют следующие виды работ: подготовка ККТ к работе, работа на ККТ, окончание работы на ККТ, работа на весоизмерительном оборудовании и на термоупаковщике, обслуживание покупателей и расчет с применением POS-терминала, решение ситуационной задачи.

Время выполнения - 20 минут.

Критерии оценки: производительность, качество обслуживания покупателя (вежливость, тактичность, внимательность, предупредительность);

умение работать на весоизмерительном оборудовании и термоупаковщике, правильность оформления кассовых документов, умение оказать содействие в выборе товара; соблюдение правил расчета и правильность проведения расчетных операций;

знание Закона РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

знание постановления Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (с изменениями и дополнениями).

Максимальная оценка - 60 баллов.

3.7.2. «Хороша сказка, да последняя» - представление домашнего задания.

Представить в сказочной форме товароведную характеристику одного вида продовольственного товара.

Количество участников не более 3 человек.

Время выполнения до 7 мин.

Оценивается оригинальность постановки, полнота и достоверность товароведной характеристики товара.

Максимальная оценка -20 баллов.

3.8. Максимальная сумма баллов за выполнение всех заданий (далее - «суммарный балл») составляет 125 баллов.

3.9. В целях обеспечения качества проведения Краевой олимпиады колледж может до начала краевого этапа Краевой олимпиады провести мастер-классы, семинары-практикумы, вебинары и другие мероприятия.

3.10. Колледж обеспечивает информационное сопровождение Краевой олимпиады размещает на официальном сайте:

- Порядок организации и проведения краевого этапа Краевой олимпиады по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир;
- Информацию о технических средствах, оборудовании и программном обеспечении олимпиады;
- Примерные задания;
- Программу торжественных церемоний;
- Программу Краевой олимпиады и программу культурных мероприятий.

Организует публикации в СМИ, сюжеты на телевидении; фото - и видеосъемку с последующим созданием итоговых роликов о Краевой олимпиаде.

3.11. Колледж в течение 2-х недель после проведения Краевой олимпиады предоставляет отчет на электронном и бумажном носителях с приложением фото - и видеоотчета.

4. Участники и условия участия в Краевой олимпиаде

4.1. К участию в Краевой олимпиаде допускаются обучающиеся в возрасте до 25 лет, обучающиеся в профессиональных образовательных организациях по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

4.2. К участию в краевом этапе допускаются победитель и призеры начального этапа.

Количество участников краевого этапа Краевой олимпиады от профессиональной образовательной организации – 2 студента; количество участников Краевого конкурса - 1 мастер производственного обучения.

Профессиональные образовательные организации участвуют во втором (краевом) этапе Краевой олимпиады на основании заявки (приложение 1), которую необходимо направить организатору второго (краевого) этапа не позднее 7 дней до начала проведения Краевой олимпиады.

4.3. Обучающийся участвует в каждом этапе Краевой олимпиады добровольно и должен иметь при себе:

- студенческий билет;
- документ, удостоверяющий личность;
- справку с места учебы за подписью руководителя профессиональной образовательной организации, заверенную печатью указанной организации;
- заявление о согласии на обработку персональных данных (приложение 2);
- полис ОМС;
- медицинскую справку;
- спецодежду (наличие на спецодежде символики образовательного учреждения не допускается);
- инструменты и материалы.

Мастер производственного обучения должен иметь при себе:

- справку с места работы, заверенные подписью руководителя и печатью профессиональной образовательной организации, а также другие персональные документы из вышеназванного перечня.

4.4. Участники краевого этапа Краевой олимпиады прибывают к месту проведения краевого этапа с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников краевого этапа в пути следования и в период проведения краевого этапа.

4.5. Участники краевого этапа Краевой олимпиады обязаны пройти регистрацию в соответствии с заявками, поступившими от профессиональных образовательных организаций.

4.6. В день начала краевого этапа Краевой олимпиады проводится шифровка и жеребьевка участников, организационно-ознакомительные мероприятия, включающие в себя:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением (оборудованием, инструментами и т.д.);

- ознакомление с утвержденным организатором краевого этапа Порядком организации и проведения Краевой олимпиады.

4.7. Колледж обязан обеспечить безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство медицинского персонала, пожарной службы и других необходимых служб.

Руководитель колледжа организует контроль за соблюдением участниками норм и правил техники безопасности и охраны труда.

4.8. В случае нарушения правил организации и проведения Краевой олимпиады, грубого нарушения технологии выполнения работ, правил техники безопасности участник может быть дисквалифицирован. При выполнении заданий не допускается использование участниками дополнительных материалов, инструментов, электронных книг, мобильных телефонов и т.п.

4.9. Участник в течение двух часов после объявления результатов краевого этапа Краевой олимпиады может в случае несогласия с полученными результатами подать апелляцию в апелляционную комиссию.

4.10. Все мероприятия Краевой олимпиады проводятся в соответствии с законодательством по защите персональных данных.

5. Организационная структура для проведения Краевой олимпиады

Для проведения Краевой олимпиады организаторами этапов создаются: рабочая группа, экспертная группа, жюри и апелляционная комиссия.

5.1. Рабочая группа осуществляет организационное и методическое обеспечение Краевой олимпиады, в том числе проверку полномочий участников и шифровку участников.

Рабочая группа краевого этапа Краевой олимпиады составляет и подписывает акт по итогам краевого этапа.

5.2. Экспертная группа разрабатывает задания, методику и критерии оценивания результатов выполнения олимпиадных заданий. Задания разрабатываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир с учетом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей.

Экспертная группа формируется из числа руководящих и педагогических работников образовательных организаций, реализующих образовательные программы соответствующего профиля, представителей отраслевых ресурсных центров, представителей работодателей, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ.

Экспертная группа непосредственно перед началом олимпиады вносит в олимпиадные задания не менее 30% изменений, оформляет изменения документально и предоставляет изменения жюри для утверждения.

5.3. Жюри оценивает результаты выполнения заданий участниками этапа Краевой олимпиады и на основе проведенной оценки объявляет победителя и призеров Краевой олимпиады.

Жюри второго (краевого) этапа Краевой олимпиады включает в себя не менее 5 членов из числа:

- представителей органов исполнительной власти Алтайского края;
- руководителей и ведущих специалистов организаций отрасли, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообщества, социальных партнеров;
- руководящих и педагогических работников профессиональных образовательных организаций, являющихся организаторами этапов, других образовательных организаций, реализующих образовательные программы, соответствующие профильному направлению Краевой олимпиады;
- членов экспертной группы краевого этапа.

Жюри составляет рейтинг всех участников олимпиады, контролирует соблюдение участниками техники безопасности, условий олимпиады и технологии выполнения работы

и в случае установления нарушений вправе отстранить участника от дальнейшего выполнения заданий.

Каждый член жюри заполняет ведомость оценок выполнения теоретического и профессионального заданий. На основе указанных ведомостей формируется сводная ведомость, в которую заносятся итоговые оценки.

Жюри объявляет окончательные результаты (с учетом изменений оценок, внесенных апелляционной комиссией) с указанием победителя и призеров краевого этапа Краевой олимпиады, а также участников, получивших дополнительные поощрения.

Жюри по итогам Краевой олимпиады составляет протокол с указанием победителя и призеров. Протокол подписывается председателем жюри, членами жюри и руководителем профессиональной образовательной организации, являющейся организатором краевого этапа Краевой олимпиады, и заверяется печатью указанной организации.

5.4. Апелляционная комиссия рассматривает апелляционные заявления участников о несогласии с оценкой результатов выполнения заданий (далее - «апелляция»), в течение двух часов после подачи апелляции. При рассмотрении апелляции апелляционная комиссия принимает решение о сохранении оценки, выставленной жюри по результатам краевого этапа Краевой олимпиады, либо о повышении указанной оценки, либо о понижении указанной оценки в случае обнаружения ошибок, не выявленных жюри. Решение апелляционной комиссии является окончательным.

В состав апелляционной комиссии краевого этапа входят представители колледжа, иные квалифицированные специалисты по профилю Краевой олимпиады.

Председателем апелляционной комиссии не может быть представитель колледжа, на базе которого проводится краевой этап Краевой олимпиады.

6. Порядок подведения итогов, определение победителей, призеров и поощрение участников Краевой олимпиады

6.1. Оценка за выполнение каждого задания Краевой олимпиады рассчитывается как арифметическая сумма баллов. Итоговая оценка вычисляется как суммарный балл за теоретическое и профессиональное задания.

6.2. Подведение итогов Краевой олимпиады осуществляется в личном зачете. Итоги Краевой олимпиады подводятся путем подсчета суммы баллов, набранных в ходе второго (краевого) этапа.

Победитель и призеры Краевой олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) за выполнение олимпиадных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение практического задания.

Окончательные результаты Краевой олимпиады ранжируются по убыванию суммарного балла, после чего из ранжированного перечня результатов выделяются три наибольших результата, отличных друг от друга, - первый, второй, третий результаты.

Участник, имеющий первый результат, является победителем Краевой олимпиады, ему присуждается первое место.

Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призерами Краевой олимпиады. Призерам, имеющим второй и третий результат, присуждается соответственно второе и третье место.

6.3. Подведение итогов Краевого конкурса профессионального мастерства среди мастеров производственного обучения осуществляется аналогично порядку подведения итогов Краевой олимпиады.

6.4. Победители и призеры Краевой олимпиады и Краевого конкурса награждаются дипломом Совета директоров профессиональных образовательных организаций Алтайского края.

6.5. Лауреатами Краевой олимпиады считаются участники, вошедшие в рейтинг 1/2 всех участников олимпиады в личном зачете. Они награждаются дипломами Совета директоров профессиональных образовательных организаций Алтайского края.

6.6. Участникам Краевой олимпиады, не вошедшим в рейтинг 1/2 всех участников в личном зачете, вручаются свидетельства участника Краевой олимпиады.

6.7. Колледж может устанавливать иные дополнительные поощрения участникам за высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий.

6.8. Победителям, призерам, лауреатам и участникам олимпиады могут устанавливаться отдельные призы организаторов, спонсоров, организаций и частных лиц.

7. Финансовое обеспечение краевого этапа Краевой олимпиады

7.1. Финансовое обеспечение проведения Краевой олимпиады осуществляется за счет:

- средств организатора краевого этапа Краевой олимпиады;
- организационных взносов профессиональных образовательных организаций, обучающиеся которых являются участниками краевого этапа Краевой олимпиады;
- иных средств, поступивших на обеспечение проведения краевого этапа Краевой олимпиады (средств социальных партнеров, спонсоров).

7.2. Питание, медицинское и транспортное обслуживание участников, проведение культурных мероприятий для участников обеспечиваются колледжем за счет организационных взносов, иных средств, поступивших на обеспечение проведения Краевой олимпиады, а также средств колледжа.

Питание, медицинское и транспортное обслуживание сопровождающих лиц, проведение культурных мероприятий для указанных лиц обеспечиваются за счет командировочных средств.

7.3. Оплата командировочных расходов студентам - участникам краевого этапа Краевой олимпиады и сопровождающим их представителям производится командирующими профессиональными образовательными организациями.

8. Место проведения краевого этапа Краевой олимпиады

8.1. Краевая олимпиада профессионального мастерства обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир проводится 19 - 20 апреля 2018 года на базе КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса».

8.2. Адрес профессиональной образовательной организации: 659321, Алтайский край, г. Бийск, ул. Советская, 219/5. Тел.: (3854) 36-33-76, e-mail: akptb@mail.ru.

8.3. Координатор олимпиады Киселева Надежда Ивановна, заместитель директора по учебно-производственной работе; тел.: (3854) 36-34-63, моб. тел.: 8-905-989-50-21.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Положению о Краевой олимпиаде
профессионального мастерства по
профессии «Продавец, контролер-кассир»

ЗАЯВКА

на участие в краевом этапе Краевой олимпиады профессионального мастерства по профессии в «Продавец, контролер-кассир» 2018 году

_____ (наименование профессиональной образовательной организации согласно Уставу)

направляет для участия в Краевой олимпиаде профессионального мастерства обучающихся по профессии «Продавец, контролер-кассир»

обучающихся:

№п/п	Ф.И.О. полностью	Число, месяц, год рождения	Курс

мастеров производственного обучения:

№п/п	Ф.И.О. полностью	Число, месяц, год рождения

сопровождающего (в случае отсутствия заявки на мастера производственного обучения): _____

(Ф.И.О. полностью с указанием должности)

Директор
М.П.

_____ И.О. Фамилия

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению о Краевой олимпиаде
профессионального мастерства по
профессии «Продавец, контролер-кассир»

ЗАЯВЛЕНИЕ О СОГЛАСИИ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
участника краевого этапа Краевой олимпиады профессионального мастерства
по профессии «Продавец, контролер-кассир»

№ п/п	Наименование сведений	Содержание сведений
1	2	3
1	Фамилия, _____ имя, _____ отчество субъекта персональных данных	Я, _____, (фамилия, имя, отчество)
2	Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных	паспорт серии _____ номер _____ кем и когда выдан _____ _____
3	Адрес субъекта персональных данных	зарегистрированный по адресу _____ _____
<u>Даю свое согласие своей волей и в своем интересе с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, передачу и распространение моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц) Оператору и другим пользователям:</u>		
4	Оператор персональных данных, получивший согласие на обработку персональных данных	название профессиональной образовательной организации: _____ _____ _____ адрес местонахождения: _____ _____
с целью:		
5	Цель обработки персональных данных	индивидуального учета результатов олимпиады, хранения, обработки, передачи и распространения моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц)
в объеме:		
1	2	3
6	Перечень обрабатываемых персональных данных	фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, документ, удостоверяющий личность (вид документа, его серия, номер, кем и когда выдан), место жительства, место регистрации, информация о смене фамилии, имени, отчества, номер телефона (в том числе мобильный), адрес электронной почты, сведения, необходимые по итогам олимпиады
для совершения:		
7	Перечень действий с персональными	действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных в пункте 5 целей,

	данными, на совершение которых дается согласие на обработку персональных данных	включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных с учетом действующего законодательства Российской Федерации
с использованием:		
8	Описание используемых оператором способов обработки <u>персональных данных</u>	как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации
9	Срок, в течение которого действует согласие на обработку <u>персональных данных</u>	для участников Олимпиады настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или 2 года с момента подписания согласия
10	Отзыв согласия на обработку персональных данных по инициативе субъекта <u>персональных данных</u>	в случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением

_____ (фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных) _____ (подпись) _____ (дата)